

Huisartsen Schiedam Noord
Kerklaan 33, 3121 KC Schiedam
beknopte folder

Afspraken: Voor het maken van een afspraak kunt u bellen van 08.00-10.00 uur en van 10.45-12.00 uur (vrijdag alleen van 08.00-10.00 uur).

Triage: De assistente zal u vragen naar de reden voor uw afspraak, zodat zij u een afspraak kan geven voor het juiste spreekuur. Voor chronische klachten proberen wij u zoveel mogelijk bij dezelfde dokter te plannen. U helpt ons als u hierin meedenkt.

Consult dokter: De dokter heeft 10 minuten tijd voor u. Daarin kunt u 1 probleem bespreken. Heeft u meer vragen, overleg dan met de assistente. Neem bij uw bezoek uw stickervel van het ziekenhuis mee.

Taal: Als u geen Nederlands spreekt, neem dan altijd een goede tolk mee.

Niet verschijnen: Afspraken die niet een dag van tevoren zijn afgezegd kunnen bij u in rekening gebracht worden. Het no-show tarief is 10 euro per niet nagekomen afspraak.

Herhaalrecepten: Bel de herhaalreceptenlijn (dit kan 24 uur per dag): 010-4704842, keuze 2 of gebruik uw PatientPortaal account. Bellen met de assistente kan ook, maar dit heeft niet onze voorkeur.

Visites: Indien u meent dat u door uw aandoening niet naar de praktijk kunt komen, kunt u met de assistente tussen 08.00 en 10.00 uur overleggen of de dokter u thuis kan bezoeken. Het hebben van geen vervoer is geen reden voor een aanvraag voor visite.

Spoedgevallen: Voor ernstige situaties kunt u de hele dag van 08.00-17.00 uur bij ons terecht op de spoedlijn, 010-4704842, keuze 1. Heeft u zich zojuist verwond? Dan mag u direct naar de praktijk komen. Meld u zich dan aan de balie, wij helpen u graag.

Praktijk gesloten: Op vrijdagmiddag is de praktijk vanaf 12.00 uur gesloten. Tot 17.00 uur kunt u met een levensbedreigend spoedgeval terecht bij onze waarnemer: dokter Klein, 010-4712265.

Avond/ nacht/ weekend: Na 17.00 uur en in het weekend kunt u voor een spoedgeval terecht op de Centrale Huisartsenpost (CHP, zie ook <https://www.huisartsenpost-nwn.nl>) in het Franciscus ziekenhuis, locatie Vlietland, te Schiedam. U wordt verzocht eerst te bellen, zodat onnodig wachten in verband met te grote toeloop wordt voorkomen. 010-2493939.

Verzoek: bel alleen naar de CHP wanneer u meent dat u met de aandoening niet kunt wachten tot onze eerstvolgende werkdag. De dokters die op de CHP werken doen dit naast hun eigen spreekuren overdag en wij willen overbelasting zien te voorkomen.

Wijzigingen in uw gegevens: Wij verzoeken u vriendelijk alle wijzigingen, zoals verhuizing, verandering van ziektekostenverzekeraar en apotheek zo spoedig mogelijk aan ons door te geven, zodat wij uw gegevens up to date kunnen houden en u daardoor beter van dienst kunnen zijn.